



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم

### سوالات متداول معاونت دانشجویی

۱. به چه سایتی جهت رزرو مراجعه شود؟

سایت تغذیه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی قم به آدرس [jeton.muq.ac.ir](http://jeton.muq.ac.ir)

۲. آیا برای وارد شدن به سایت حتما به اینترنت نیاز می باشد؟

خیر ، دانشجویان می توانند در هر مکانی از دانشگاه ، دانشکده و یا خوابگاه ها به شبکه وایفای متصل شده و تمام مراحل بدون استفاده از اینترنت قابل انجام است.

۳. نام کاربری و رمز عبور چه می باشد؟

نام کاربری دانشجویان : شماره دانشجویی و رمز عبور **a1234567** ( در صورت عدم ورود به سامانه حتما موارد زیر چک شود

✓ اعداد بکار رفته حتما باید انگلیسی باشد.

✓ در صورت عبور از صفحه رمز و وارد نشدن به سایت می بایستی روی ۳نقطه بالای صفحه گوشی یا صفحه دسکتاپ کلیک و یکبار روی گزینه **x** کلیک و دوباره روی فلش برگردان کلیک کنید.

۴. چگونه می توانم شارژ انجام دهم؟

وارد سایت شوید و از گزینه های سمت راست امور مالی و بعد افزایش اعتبار و بقیه مراحل را انجام دهید

۵. چگونه می توانم رزرو کنم؟

وارد سایت شوید و از گزینه های سمت راست رزرو غذا ، رزرو غذا را کلیک کنید باید در سلف انتخابی دقت شود، در صورتی که سلف انتخاب شده اشتباه بود در قسمت سبد دکمه – را زده و یکبار هفته را عقب و جلو نمایید تا

سایت شما بروز شود و بعد مجدد رزرو نمایید. در صورت رزرو اشتباه بایستی دانشجو حتما غذا را در همان سلف بگیرد تا مشمول جریمه نشود.

## ۶. من کارتم را جا گذاشته ام یا همراه ندارم!

دانشجویان در صورتی که کارت غذای خود را همراه ندارند بایستی وارد سایت شده و از بالای صفحه ی سایت خود روی عکس آدمک کلیک کرده و تغییر رمز فیش فراموشی را انتخاب کرده و بعد از انتخاب رمز به سلف توزیع مراجعه شود.

## ۷. من نمی توانم شام یا صبحانه رزرو کنم؟

شما بایستی در این خصوص با اداره تغذیه به شماره ۰۲۵۳۱۹۷۱۵۰۷ تماس گرفته و درخواست فعال سازی خوابگاه ها را بدهید.

## ۸. کارت غذای خود را گم کردم و یا کارتم شکسته و یا کار نمی کند!

در صورت گم کردن کارت غذا، کارت المثنی با هزینه برای شما صادر می شود ولی اگر کارت شکسته یا کار نمی کند، در صورتی که کارت معیوب تحویل داده شود، کارت المثنی تغذیه بدون دریافت هزینه به دانشجو تحویل می گردد.